

## 在宅包括サービスおおいど サービス運営推進会議議事録

日付: 2025-10-31 15:01:34

場所: [あずまみまもり薬局]

参加者: [区長、民生委員 2 名、利用者ご家族 4 名、伊勢崎市職員 2 名、看多機職員 2 名]

### 1. 事業所からの運営報告

- **利用者状況**
  - 8 月は登録者 28 名・緊急ショート 1 名、9 月は登録者 29 名・緊急ショート 1 名。
  - 現在の登録者数は 28 名で、新規 1 名が加わり 29 名で満員となっている。
- **人事異動**
  - 10 月 16 日より、品田氏がフルタイムパートとして入職した。
- **活動・研修報告**
  - 9 月 11 日：アコーディオンの慰問に参加。
  - 10 月 25 日：コスモス見学を実施（雨天のため車窓から）。
  - 8 月 27 日：スタッフの青木氏が、群馬県の大会で「神崎における看取り」という演題で発表。
  - 9 月 28 日：法人主催の役職者研修に参加。
  - 10 月 7 日：スタッフの河合氏が、認知症ケアの技術を学ぶイマニチュード研修に参加。
  - 10 月 11 日-13 日：管理者の高柳氏が全国ネットワーク大会に参加し、管理者交代後の課題と取り組みについて発表。
- **感染症・事故報告**
  - **感染症**：10 月 22 日にスタッフ 1 名がコロナウイルスに感染したが、利用者や他のスタッフへの感染拡大はなかった。インフルエンザ流行期に入るため、体調不良時の面会自粛と、利用者・家族に発熱等の症状がある場合の連絡を要請。
  - **事故**：9 月 27 日と 29 日に施設内で転倒事故が 2 件発生。いずれも院長に報告し、必要な処置を行った。
- **身体拘束の状況**
  - 前回の会議以降、身体拘束に該当する事案はなかった。
- **今後の取り組み**
  - 運営推進会議のより良い活用方法を検討するため、利用者家族を対象としたアンケート調査を実施する予定。

### 2. サービス利用と連携

- **緊急ショートステイの受け入れ**
  - 未登録者でも、全 9 室に空きがあれば緊急時のショートステイを受け入れ可能。  
ケアマネジャーからの依頼と計画書が必要となる。
  - 施設内のケアマネジャーが担当する利用者の場合、情報連携がスムーズなため受け入れやすい。
- **管理者交代による医療連携の強化**
  - 看護師である高柳氏が管理者になったことで、医療ニーズの高い利用者への対応や病院との連携が迅速かつ的確になった。
  - 例として、インスリン注射が必要な利用者の受け入れに際し、病院と投薬方法を調整し、スムーズな受け入れが実現した。
- **各家庭でのサービス利用状況（家族からの意見）**
  - デイサービス、ショートステイ、配食、訪問看護などを組み合わせることで、利用者の状態が安定し、家族の負担も軽減されているとの声が多数あった。

### 3. 認知症ケアとリスク管理

- **転倒リスクと対策**
  - 突発的な動きが原因で転倒が発生することが多く、特に夕方や夜間にリスクが高まる。
  - **家庭での対策案** リスクの高い時間帯にベッドを低く設定し床にクッションを敷く、起き上がりを検知するセンサー（介護保険レンタル対象）を活用するなどの方法が提案された。
- **食事に関する工夫**
  - 食欲が落ちた利用者に対し、白い食器から茶色い食器に変えたところ、完食するようになった事例が共有された。アルツハイマー病の視覚障害により、白いご飯が認識しにくかった可能性が指摘された。
- **外出先で保護された場合の対応**
  - 市の公的な緊急保護システムは明確ではないが、地域包括支援センターや事業所間の連携によって身元が判明し、家族に繋がったケースが紹介された。

### 4. 医療的ケアと家族からの要望

- **医療的ケア（胃ろう・喀痰吸引）への対応**
  - 施設には喀痰吸引の研修を終えた職員が複数名おり、胃ろうの受け入れ実績もあるため、将来的に必要な場合でも基本的には対応可能。ただし、実際の受け入れは利用者のその時の状況による。
- **昼食献立表の提供**
  - 家族から「自宅での食事との重複を避けたい」との理由で、1 ヶ月分の昼食献立表の提供要望があった。
  - **結論** 施設側は 1 週間ごとの献立表であれば提供可能と回答し、要望した家族もそ

れで了承した。

#### 次の予定

- 運営推進会議の活用方法について、利用者家族へのアンケート調査を実施する。
- 1 週間ごとの昼食献立表を希望する家族に提供する。

#### アンケート結果

##### ①本日の会議の感想や内容等についてのご意見がありましたらお聞かせ下さい

- 参考になりました
- 大変参考になりました。ありがとうございました。
- おおいどの看多機にお世話になっていることがとても有難いことであるということが再認識できた有意義な会議でした。母を安心して預けられます。今後もよろしくお願いします。
- 事業所としての取り組みや活動について、よく理解ができました。また、ご家族からの意見も活発に出て、良い会議になっていると思います。今後もこうした会議の形でやって頂ければと思います。
- 医師や看護師がすぐに連絡が取れる施設があることで、利用者さんや家族が安心して生活できると感じました。皆さんがそれぞれの生活がある中で、このような意見交換の場があることにより、新たな気付きにつながると感じました。ありがとうございました。
- 看多機利用されているご家族の方々の情報を聞くことができ、皆それぞれの立場で頑張っていることを知ることができ、大変良かったです。スタッフの方々も様々な研修を受けたり、発表の場に参加されていることを知ることができました。

##### ②運営推進会議を活用してやりたい企画などありましたらお聞かせください

- 特にはありませんが、有意義なので定期的開催して欲しい