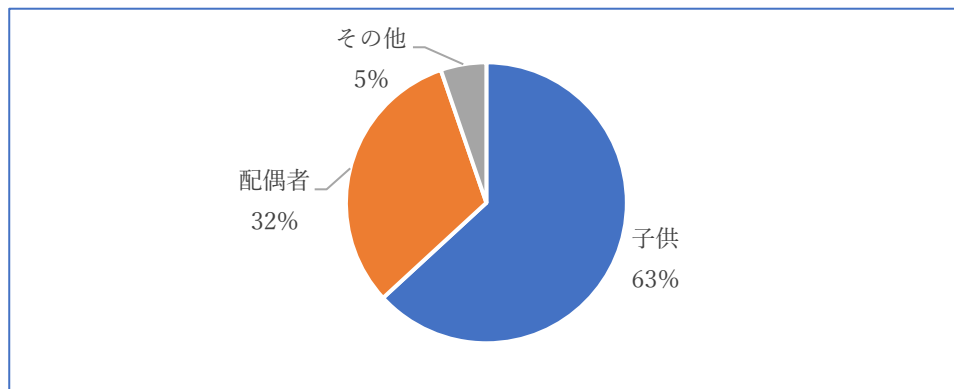
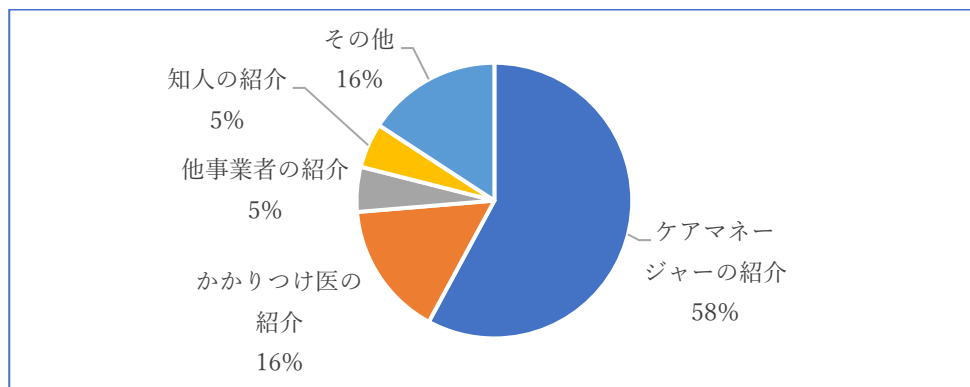


看多機利用者へのアンケート

Q1.このアンケートのご回答者はどなたですか。



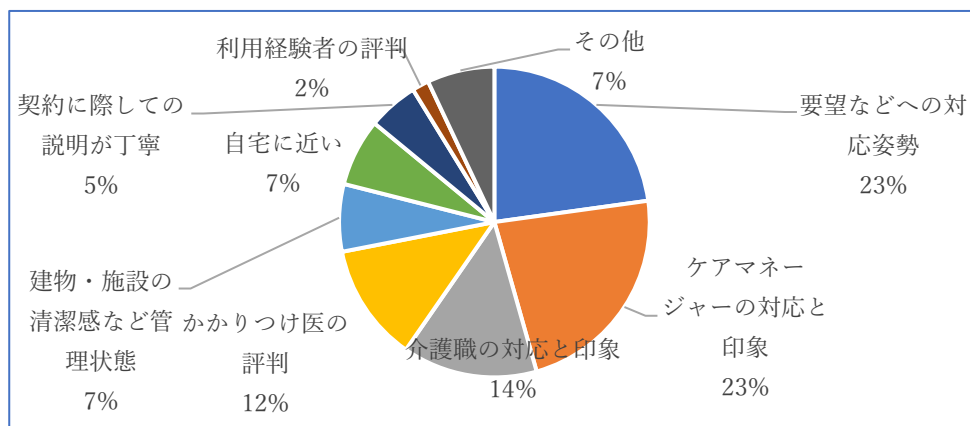
Q2.「在宅包括サービスおおいど」をどこで知りましたか。（お答えはひとつ）



その他：新聞の折り込み広告

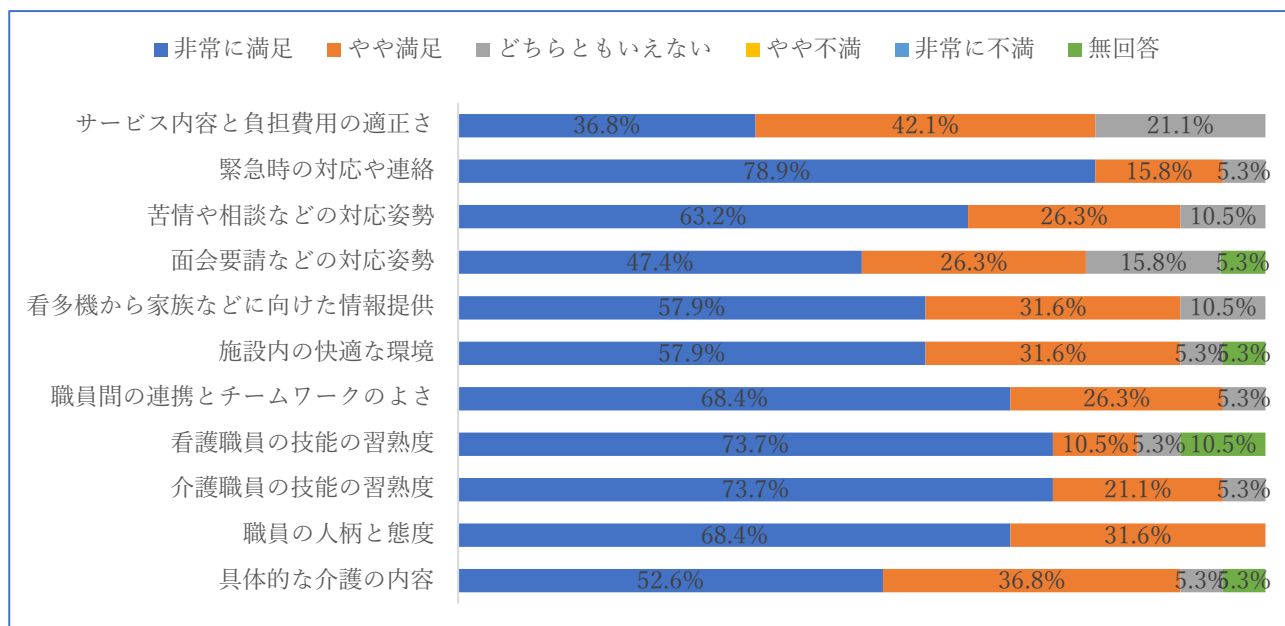
他のおおいどのサービスの職員から

Q3.「在宅包括サービスおおいど」を選定した理由を教えてください。（複数回答）



その他：被保険者の在宅で過ごしたいという強い希望と、それを実現していただけるであろう大井戸診療所および関連施設のスタッフの皆様の長年の技術・努力への信頼。
職員さんが親切で、看取りまで一貫してもらえるから。

Q4.「在宅包括サービスおおいど」を利用して、それぞれについて満足度を評価してください。



Q5.「在宅包括サービスおおいど」について（自由記述）

1.在宅包括サービスおおいどをご利用されて、よかったと思うことをお聞かせください。

- ・職員のみなさんが優しくしてくれたのでよかった。皮膚科受診の際にお世話になりました。
- ・入浴の際、特殊浴槽でお湯につかることができてよかった。感謝しています。
- ・地域医療との連携や、対応に向けて不安な部分や困りごとなどにも素早いアドバイス、的確な判断をいただける。
- ・家族であるがゆえに一步進めそうで迷うところもたくさんありましたが、その様子を見つつ、利用者主体として寄り添っていただくことができた。
- ・特にメンタルケアの面で心よりお礼申し上げます。
- ・職員さんの明るさに励まされ癒され、母の最期を看取ることができました。看取る前の面会にも丁寧に対応していただき、面会でできた親戚が喜んでいた。
- ・看護師の皆さんに、通いの時、宿泊の時、訪問の時、診察時など、ちょっとしたことを気づいて対応してくれた。
- ・家族だけでは、看取りはとても無理だったと思います。この一年お世話になったことは生涯忘れないうし、私たちにとっても勉強になり感謝のみです。テレビに映っている映像が、何十年も前のスターの歌や映像だったのが感心しました。
- ・とりあえずお任せできるところ。
- ・看多機に行っているときは家族の手が離れるのでゆったりとした気持ちになれるところ。
- ・サービス利用中に体調を崩しても対応してもらえるところ。入院後のフォローもしてもらえたこと。今後は体調以外にも充実した生活を送ってもらいたいので、引き続きお願いします。
- ・全体的に満足度が高く、他からの評価も高いことを聞きますので、本当に利用できてよかったと思っている。

- ・緊急時の対応。家族の命を助けていただき、本当にありがとうございます。
- ・入浴できたこと。
- ・年末年始の医療機関の長期休暇の際にも、なにかあれば看多機に連絡をすればよいという安心感が生まれた。
- ・色々と相談に対応していただき、ありがとうございました。もっとみなさんと一緒にいたかったです。
- ・被保険者や家族の要望や状況に丁寧に対応していただけるので感謝しています。買い物やゴミ出しなどの要望に対応していただけてありがたいです。
- ・以前のデイサービスやショートステイでは、本人の気力や体力面でいけない状態でした。在宅包括サービスおおいどには通所できて、本人も安心して過ごせているようです。

2.在宅包括サービスを利用して、在宅介護を行う上で足りない（足りなかった）と思われることがありましたらお聞かせください。

- ・生活（利用）している様子の見学、写真や動画が欲しかったです。
- ・（看取りを）想像していたよりは、このサービスを利用させていただいたおかげで、なんとか自宅に対処できたと思います。本人の希望は叶えつつ、サービス利用の頻度の切り替えに悩んだが、家族形態や経済状況でバランスのとれる組み合わせを工夫できたりするのが利点だと思いますので、苦労が報われる制度になっていくことを期待している。
- ・もう少し早く、オムツの介助の方法を教えてもらいたかった。
- ・朝の検温と、お便り帳を毎日書くのが少し忙しかったと思います。
- ・脚の筋トシ。
- ・個々人にあった、もっと具体的な計画を立てられるとよいと思う。例えば、歩行訓練、リハビリなど身体を動かすこと、本人の特技や趣味を思い出し進めることなど。
- ・足りないかということはその場その場で考えていくことが大切な気がしていて、日々努力をしている。
- ・介護職員と看護職員が増えたので、いつも対応してくれる職員の顔と名前はわかるのですが、あまり見慣れない職員さんの名前が覚えられなかった。